

115 年善意溝通修復教育工作坊

Workshop on Compassionate Restorative Education(CRE)

進階研習實施計畫

壹、 依據

- 十二年國教課程綱要
- 校園霸凌防制準則

貳、 計畫背景

學生衝突與霸凌不僅是校園重大議題，更與學生自傷、自殺風險密切相關。國際研究指出，曾經歷霸凌者，成年後出現精神情緒疾病或犯罪行為的機率增加2至4倍。事實上，霸凌與衝突屬成長過程中常見的社交人際議題，傳統以規範與懲罰為導向的應報式處理，難以引導學生真誠承擔責任與成長。相較之下，修復式正義著重傷害修補，透過同理與接納，協助犯錯者將恥感與防衛轉化為真誠懊悔，促進相互理解與關係修復。英美研究證實，推動「修復教育」(restorative discipline)可有效減少衝突與輟學，提升學習成效與校園安全。

為此，教育部於109年修正《校園霸凌防制準則》，首度納入修復式正義條文，鼓勵學校於處理過程中善用其概念與技巧；113年再度修正，建立「調和」制度規範程序與原則，並明定學生故意傷害行為亦應準用相關機制，具體落實人本精神與善意溝通。

善意溝通修復協會長期關注校園心理健康、學生情緒與人格發展，霸凌的預防與化解。善意溝通與修復式正義皆植根於人本心理學，協會結合兩者發展為「善意溝通修復對話」(CRD, Compassionate Restorative Dialogue)，培訓校園教師與校務行政人員，處理學生間衝突與霸凌、親師、師生、教師之間的衝突。CRD自104年起於台中試辦，之後每年辦理教師研習、成果發表與每月練習小組持續推廣。本研習課程除了基本觀念與理論之外，搭配教學影片剖析，角色扮演模擬對話，讓學員能夠快速學

以致用。

參、 目的

- 學習運用善意溝通修復對話（CRD）處理校園衝突、霸凌事件，修復學生、師生與親師關係。

肆、 辦理單位

- 主辦單位：臺中市潭子國民中學、社團法人善意溝通修復協會
- 贊助單位：社團法人臺中市義愛文化培育協會

伍、 辦理日期

- 進階《衝突修復》：115年8月25日(二)至8月27日(四) 共三日

陸、 辦理方式

- 混成模式：實體與線上視訊同步(Google Meet)
- 實體課程地點：臺中市潭子國民中學

柒、 參加人員

- 進階衝突修復：限三年內曾參加協會舉辦之善意溝通教師工作坊人員，實體40人，線上40人。如報名人數超額，則依上網報名先後順序錄取。主辦單位保留增刪報名人員參加之權利。

捌、 報名方式

全國教師在職進修資訊網公告，同步在協會官網及協會LINE官帳公告

協會發放之google 表單報名。

協會官網：<https://comcomrestore.org/>

報名表單：<https://forms.gle/nukM9mwbRDREBk1z7>

協會LINE官帳：<https://lin.ee/r29M7Ph>



玖、 經費來源

由社團法人臺中市義愛文化培育協會、社團法人善意溝通修復協會全額補助，教師免費參加。

壹拾、 課程內容

本課程採工作坊方式進行，包括講座及分組演練，由資深精神科醫師、資深中小學學務主任、教師及專長於修復調解之律師等講授。

進階《CRD 衝突修復》課程表

第一天《8月25日週二》				
時間	主題	時數	內容綱要	講師
09:00-09:10	開幕式			
09:10-10:20	衝突與修復	1	<ul style="list-style-type: none">● 複習善意溝通● 衝突理論● 衝突中的需要與工作焦點	
10:20-10:30	休息			
10:30-12:00	CRD 修復對話	2	<ul style="list-style-type: none">● CRD5 式	
12:00-13:30	休息			
13:30-16:30	【演練1】 用心聽・完整聽	3	<ul style="list-style-type: none">● 善意溝通表● 工作焦點 影片：一起找星心—衝突篇	

第二天《8月26日週三》				
時間	主題	時數	內容綱要	講師待聘
09:00-12:00	【演練 2】	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 影片：一起找星心—衝突篇（停格） ● 4D 改 4C ● 被攻擊的回應 ● 觀察式報告 ● 建立對立中的合作架構 	
12:00-13:30	休息			
13:30-16:30 （彈性休息）	【演練 3】 CRD 角色扮演： 開展、同理	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 角色扮演：簡媽媽會前會 ● 每人 20 分鐘 <ol style="list-style-type: none"> 1. 開展對話 2. 同理降溫 ● 學員初次練習 CRD 對話，發現困難之處。 	

第三天《8月27日週四》				
時間	主題	時數	內容綱要	講師待聘
09:00-11:00	【演練 4】 CRD 觀摩： 赫言會前會	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 影片：一起找星心—簡媽媽會前會 ● 觀摩 CRDs 之運用，經過前一次的嘗試練習，再看影片中的 CRD，體會更深。 	
11:00-11:10	休息			
11:10-12:00	【演練 5】 CRD 觀摩： 倩禔會前會	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 影片：一起找星心—曹媽媽會前會 ● 觀摩 CRD 之運用 ● 增能與轉譯 ● 為下午的演練做準備。 	
12:00-13:30	休息			
13:30-16:30	【演練 6】 CRD 角色扮演： 增能，轉譯	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 角色扮演：曹媽媽會前會 ● 每人 20 分鐘 ● 增能與轉譯 ● 經過檢討校正，讓學員重新再練習一次。 	

			● 雖然是相同人物，但內容會跟影片有差異。	
16:30-17:00	綜合座談		檢討回饋	

【分組演練】實體 2 組，視訊 1 組

壹拾壹、授課講師群

鄭若瑟醫師	善意溝通修復協會常務理事長 法務部修復式司法促進者培訓講師，前部立八里療養院院長 中國醫大附醫精神部顧問主治醫師
陳怡成律師	善意溝通修復協會常務理事，前台中律師公會理事長 法務部修復式司法促進者培訓講師
陳素萍校長	臺中市安定國小校長
紀勝涵主任	臺中市大甲國中輔導主任，前學務主任
金梅仙主任	臺南市民德國中學前務主任
李妍慧老師	臺中市忠孝國小教師，前學務組長
林怡如老師	臺中市上石國小教師
李玉芳主任	臺中市立東興國小總務室主任
廖奕婷律師	法務部修復式司法促進者培訓講師
白乃云律師	法務部修復式司法促進者培訓講師

壹拾貳、注意事項

- 一、 若因故未能參加，請於課程三日之前通知主辦單位以便安排候補人員。
- 二、 活動不供餐午餐，實體學員前一日登記並繳費可代訂午餐
- 三、 實體參與學員提供紙本講義，視訊參加學員僅提供電子檔
- 四、 學員應於課程前 5 分鐘簽到及上線。
- 五、 每日上下午分別各簽到及簽退，課程開始 20 分鐘截止簽到。
- 六、 學員須全程參加，實體學員中途離席 15 分鐘以上者，視為缺席半日。
- 七、 視訊學員須全程開啟鏡頭，參與演練，若經講師邀請發言 3 次未

出現者，視為缺席半日。

- 八、 全程參與者，始由協會各核發初階 18 小時，進階 18 小時研習證明書。
- 九、 未全程參加者只計列有出席之中小學教師研習時數（半日 3 小時計），不發研習證明書。
- 十、 非中小學教師視為旁聽，不計研習時數。